

A "ROBINSON-TOURS" Idegenforgalmi és Szolgáltató Kft.  
Belső Adatvédelmi Szabályzatának II. sz. Melléklete:

**A "ROBINSON-TOURS" Idegenforgalmi és Szolgáltató Kft.  
külső adatvédelmi tájékoztatója  
a weboldalon**

A "ROBINSON-TOURS" Idegenforgalmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 8230 Balatonfüred, Gombás köz 5., cégjegyzékszám: 19-09-501812, adószám: 11331443-2-19, telefonszám: Budapest, Sas utcai iroda: 1/486-36-70; Balatonfüred, Arácsi úti iroda: 87/555-250; Hévíz, Széchenyi úti iroda: 83/340-988; Karcag, Szt. István sugárúti iroda: 59/500-042, e-mail: bg@robinsontours.hu / bfkut@robinsontours.hu / hajduszoboszlo@robinsontours.hu / hevizkiut@robinsontours.hu / karcag@robinsontours.hu, önállóan képviseli: Jakócs Ildikó ügyvezető), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja összefoglalóan és röviden a munkavállalóitól különböző érintetteket az általa végzett adatkezelési tevékenységekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik (a helyesbítés joga, a törléshez való jog, az „elfeledtetéshez való jog”, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog) gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja – a bg@robinsontours.hu / bfkut@robinsontours.hu / hajduszoboszlo@robinsontours.hu / hevizkiut@robinsontours.hu / karcag@robinsontours.hu e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá jogaik megsértése esetén fordulhatnak a hatósághoz (NAIH, www.naih.hu) vagy bírósághoz.

Az egyes adatkezelések részletesebb magyarázatai a Belső adatvédelmi szabályzat mellékleteiben találhatóak.

Egyszeri információkérés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.	önkéntes hozzájárulás	minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában	cél megvalósulásáig vagy elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	érintettek,

Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatok

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
-----	---------	------------	---------------	-----------	-----	--------

az érintettel történő kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyéb megválaszolás a, megoldása, marketing/érték esítési aktivitás	önkéntes hozzájárulás vagy megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.)	minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az egyszerű információkérésen túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában	törlési kérelemig, vagy cél megvalósulásáig, vagy elévüléséig, vagy az érdek megszűnéséig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	érintettek
---	--	--	--	---	--	------------

### Ajánlatkérésrel és ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában	érvényességi időtartamban, jogos érdekből ezt követő 6 hónapban, vagy elfogadás esetén a jogviszony elévüléséig, kivéve, ha készült bizonylat, mert akkor 8 évig	elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

### Megállapodás megkötésével (megrendeléssel) kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Megállapodás megkötése, kapcsolattartás	Megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.)  kapcsolattartók adatainak kezelése jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatok megadása mellett – megállapodást köt az Adatkezelővel, vagy kapcsolattartóként szerepel	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában	2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

### Érintetti (ügyfél/jelentkező/partner) nyilvántartással kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
érintettek nyilvántartása, a gördülékeny kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás vagy megállapodáson alapul	minden érintett, akinek adatainak nyilvántartása cél.	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában.	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában.	elektronikusan, manuálisan	érintettek

elősegítése, egyes lépések nyomkövetése	vagy jogos érdek					
---	------------------	--	--	--	--	--

### Érintett beleegyezésével az érintettről készített képek, videófelvételek, hangfelvételek

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett hozzájárulásában meghatározott cél	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy róla kép-, videó- és/vagy hangfelvétel készüljön	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában.	Érintett kérésére törlésig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

### Reklamációkezelés/panaszkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulással indul meg, de jogszabály alapján kötelező lesz az adatok kezelése	Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölni kívánja	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában.	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított elévülési időben (5 évig) kezeli	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek, Partnerek

### Hozzájáruló nyilatkozattal kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatóság a, valamint a hozzájárulás teljesítése (elszámoltathatóság elve), valamint kapcsolattartás.	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, ideértve a szervezet képviselőjében eljáró személyt is, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában.	elévülésig vagy törlésig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

### Hírlevél küldése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
-----	---------	------------	---------------	-----------	-----	--------

címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott és rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában	Leiratkozásig	feliratkozás elektronikusan vagy papír alapon, manuálisan  küldés elektronikusan, automatizáltan  leiratkozás elektronikusan vagy papír alapon, manuálisan történik.	Érintettek
--	--------------------------------	---	--	---------------	--	------------

### Vízumügyintézésel kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
célja vízumügyintézés a megrendelő utasításai szerint	megállapodáson alapul	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki vízumügyintézési szolgáltatást rendel.	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában	érvényességi időtartam vagy elfogadás esetén a jogviszony elévüléséig	elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

### Szállásfoglalással kapcsolatos adatkezelés (továbbítás)

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
szoba/szálláshely lefoglalása, valamint kapcsolattartás az érintettel	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki személyes adatainak megadásával szobát/szálláshelyet kíván foglalni, amely foglalást az Adatkezelő továbbít harmadik személy (pl Partner) felé	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában.	Elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

### Repülőjegy foglalással kapcsolatos adatkezelés (továbbítás)

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
szoba/szálláshely lefoglalása, valamint kapcsolattartás az érintettel	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki személyes adatainak megadásával szobát/szálláshelyet kíván foglalni, amely foglalást az Adatkezelő továbbít harmadik	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában.	Elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

		személy (pl Partner) felé				
--	--	---------------------------	--	--	--	--

### Biztosításközvetítéssel kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a biztosításközvetítés, mint szolgáltatás nyújtása az érintettek számára az önkéntesen megadott biztosító felé történő továbbításával, valamint a kapcsolattartás	az érintett önkéntes hozzájárulása, vagy Adatkezelővel kötött megállapodás a	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki Adatkezelő biztosításközvetítési szolgáltatását veszi igénybe	Lásd biztosítók űrlapjait.	Cél megvalósulásáig, elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

### Adatközlés (harmadik személy felé)

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Sajátos cél, tipikusan a szolgáltatás (szállítmányozás szállítás) teljesítése	hozzájárulás, jogi kötelezettség teljesítése, megállapodás, jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, akinek adatát az Adatkezelő közli harmadik személlyel	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában.	Elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

### Weboldalra történő regisztráció

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
regisztráció létrehozása, és a kapcsolattartás	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalára önkéntesen, személyes adatainak megadásával regisztrál	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában	érintett kérésre törlésig	elektronikusan, manuálisan	Érintettek

### Bejelentkezés a weboldalon

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
bejelentkező érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, korábban megadott	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalára korábban regisztrált, és oda önkéntesen,	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában	érintett kérésére törlésig	elektronikusan manuálisan	Érintettek

megadott adatnak – szükség szerinti – módosítása, valamint kapcsolattartás		személyes adatainak megadásával belép				
--	--	---------------------------------------	--	--	--	--

### Kamerarendszer üzemeltetés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Kameraszabályzatban meghatározott célok, így pl. vagyonvédelem, személy- és testi épség védelme, stb.	az Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, aki térfelügyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre bemegy, illetve ott tartózkodik	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában	2005. évi CXIII. törvény 31. § 2. bek. (felhasználás hiányában a felvételtől számított 3 munkanap), különleges esetben 30 nap	elektronikusan, automatizáltan történik	Érintettek

### Közösségi oldalakon történő marketing

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Adatkezelő marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalán lévő oldalt vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában.	Érintett kérésére törlésig	Elektronikusan manuálisan történik	Érintettek

### Ügyfélélegedtség mérése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a szolgáltatások, az Adatkezelő magatartásának minőségének javítása, esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás	Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vett	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában	Cél megvalósulásáig, panasz esetén 5 évig	elektronikusan manuálisan történik	Érintettek, sales osztály

### Álláspályázatra jelentkezők adatainak kezelése, ideértve a berepülő önéletrajzok kezelését is

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Jelentkezés, kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett álláspályázatra,	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában.	6 hónapig jogos érdekből, a hozzájárulásban meghatározott ideig vagy érintett	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

		vagy kiírt állaspályázat nélkül jelentkezik		törlési igényének teljesítéséig		
--	--	---	--	---------------------------------	--	--

### Banki adatokkal, átutalással kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
A pénzügyi teljesítés elősegítése, ellenőrzése	jogi kötelezettség teljesítése és/vagy megállapodás	Minden természetes személy, aki felé az Adatkezelő által kezdeményezett átutalás történik, továbbá minden természetes személy, aki bankon keresztül történő átutalással kíván pénzügyileg teljesíteni az Adatkezelő számára	Lásd részletesen adatkezelés megfogalmazásában.	Elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek